

Toegankelijkheidsverklaring

Toegankelijkheid van deze website

Huisartsenpraktijk **Amstel en IJ Huisartsen** streeft ernaar om haar website voor iedereen toegankelijk te maken en te houden, ongeacht eventuele beperkingen. Wij vinden het belangrijk dat alle bezoekers – inclusief mensen met een visuele, auditieve, motorische of cognitieve beperking – zelfstandig toegang hebben tot onze informatie en dienstverlening.

Deze website wordt ontwikkeld en onderhouden conform de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving op het gebied van digitale toegankelijkheid.

Wettelijk kader

Wij streven ernaar te voldoen aan:

- De **Europese Richtlijn (EU) 2016/2102** inzake de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties
- De norm **EN 301 549**
- De richtlijnen **WCAG 2.1 niveau AA (Web Content Accessibility Guidelines)**

Hoewel deze regelgeving formeel primair geldt voor (semi-)overheidsinstanties, passen wij deze normen vrijwillig toe als kwaliteitsstandaard.

Huidige toegankelijkheidsstatus

Toegankelijkheidsverklaring

Wij doen ons best om:

- Heldere, begrijpelijke taal te gebruiken (B1-niveau waar mogelijk)
- Voldoende kleurcontrast toe te passen
- De website navigeerbaar te maken via toetsenbord
- Afbeeldingen te voorzien van alternatieve teksten
- Formulieren duidelijk en logisch op te bouwen
- Pagina's correct te structureren met koppen (H1-H6)

De website wordt periodiek gecontroleerd op toegankelijkheid en waar nodig verbeterd.

Bekende beperkingen

Ondanks onze inspanningen kan het voorkomen dat:

- Sommige oudere documenten (bijvoorbeeld PDF-bestanden) nog niet volledig toegankelijk zijn.
- Externe systemen (zoals patiëntportalen of externe formulieren) mogelijk niet volledig voldoen aan WCAG 2.1 AA.

Wij werken continu aan verbetering.

Problemen met toegankelijkheid?

Ervaart u een probleem met de toegankelijkheid van deze website? Laat het ons weten. Wij zoeken graag samen naar een passende oplossing.

U kunt contact met ons opnemen via:

Toegankelijkheidsverklaring

 E-mail: info@mijn-huisarts.com

 Telefoon: +31 (0)20 308 1234

Wij reageren binnen 5 werkdagen.

Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw melding? Dan kunt u contact opnemen met:

- Het bestuur van de praktijk
 - Of een melding doen via de Autoriteit Consument & Markt (ACM) / relevante toezichthouder
-

Opstelling en herziening

Deze toegankelijkheidsverklaring is opgesteld op: 1 augustus 2025

Laatste herziening: 1 maart 2026