

ALGEMENE VOORWAARDEN & GEBRUIKSVOORWAARDEN

Website Huisartsenpraktijk AMSTEL en IJ HUISARTSEN bv

Versie: maart 2026

Vestigingsadres: Spaklerweg 12c3

KvK-nummer: 75607514

AGB-code:

E-mail: mail@mijn-huisarts.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website van Huisartsenpraktijk "Amstel en IJ Huisartsen bv (hierna: "de Praktijk").
 2. Door de website te bezoeken of gebruik te maken van online diensten accepteert de gebruiker deze voorwaarden.
-

Artikel 2 – Doel van de Website

1. De website verstrekt algemene informatie over:
 - de praktijk
 - medische zorg
 - bereikbaarheid
 - online dienstverlening
 2. De informatie op de website is **geen vervanging voor een medisch consult**.
 3. Bij spoed dient altijd 112 of de huisartsenpost te worden gebeld.
-

ALGEMENE VOORWAARDEN & GEBRUIKSVOORWAARDEN

Artikel 3 – Online Afspraakmodule

1. Via de website kunnen patiënten online afspraken aanvragen of inplannen.
 2. Een afspraak is pas definitief na bevestiging door de praktijk of het systeem.
 3. De patiënt is verantwoordelijk voor het correct invoeren van gegevens.
 4. De praktijk mag afspraken annuleren of verplaatsen indien medisch noodzakelijk.
-

Artikel 4 – E-consult

1. Het e-consult is uitsluitend bedoeld voor:
 - niet-spoedeisende vragen
 - korte medische vragen
 - herhaalrecepten indien toegestaan
 2. Het e-consult is **niet geschikt voor spoedklachten**.
 3. De praktijk streeft naar beantwoording binnen 1 werkdag.
 4. Het e-consult maakt onderdeel uit van het medisch dossier conform de WGBO.
-

Artikel 5 – Videoconsult

1. Videoconsulten vinden plaats via een beveiligde verbinding.
2. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor:
 - een stabiele internetverbinding
 - een veilige en private omgeving
3. Het videoconsult wordt niet opgenomen, tenzij vooraf expliciet overeengekomen.
4. Indien de verbinding onvoldoende kwaliteit heeft, kan de arts besluiten het consult telefonisch voort te zetten.

ALGEMENE VOORWAARDEN & GEBRUIKSVOORWAARDEN

Artikel 6 – Patiëntportaal

1. Toegang tot het patiëntportaal is persoonlijk en beveiligd.
 2. De patiënt is verantwoordelijk voor het geheimhouden van inloggegevens.
 3. Bij misbruik of vermoeden daarvan dient direct contact opgenomen te worden.
 4. In het portaal kunnen medische gegevens worden ingezien conform de AVG en WGBO.
-

Artikel 7 – Medische Informatie

1. De informatie op de website is algemeen van aard.
 2. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
 3. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit zelfdiagnose of interpretatie van online informatie.
-

Artikel 8 – Privacy & AVG

De Praktijk verwerkt persoonsgegevens conform:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg (Wegiz)

8.1 Welke gegevens worden verwerkt?

Via de website kunnen worden verwerkt:

- Naam
- Adresgegevens

ALGEMENE VOORWAARDEN & GEBRUIKSVOORWAARDEN

- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Medische gegevens (via portaal/e-consult)

8.2 Doeleinden

- Verlenen van zorg
- Inplannen afspraken
- Beantwoorden vragen
- Dossieropbouw
- Wettelijke verplichtingen

8.3 Bewaartermijn

Medische dossiers worden minimaal 20 jaar bewaard conform WGBO.

Artikel 9 – Beveiliging

1. De praktijk werkt met beveiligde systemen die voldoen aan geldende zorgnormen (zoals NEN 7510 via leveranciers).
 2. Gegevens worden versleuteld verzonden (SSL/TLS).
 3. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot medische gegevens.
-

Artikel 10 – Nieuwsbrief

1. De nieuwsbrief wordt alleen verzonden na expliciete toestemming (opt-in).
2. U kunt zich te allen tijde uitschrijven via de afmeldlink.
3. Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor dit doel.

ALGEMENE VOORWAARDEN & GEBRUIKSVOORWAARDEN

Artikel 11 – Cookies

1. De website gebruikt:
 - Functionele cookies
 - Analytische cookies (privacyvriendelijk ingesteld)
 - Eventueel marketingcookies (alleen na toestemming)
 2. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt toestemming gevraagd via een cookie-banner conform de Telecommunicatiewet.
-

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De praktijk is niet aansprakelijk voor:
 - Storingen in het portaal
 - Technische onderbrekingen
 - Onjuist ingevoerde gegevens door gebruiker
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en voor zover verzekerd.
-

Artikel 13 – Intellectueel Eigendom

Alle content op de website is eigendom van de praktijk tenzij anders vermeld.

Zonder toestemming mag niets worden gekopieerd of verspreid.

Artikel 14 – Wijzigingen

De praktijk mag deze voorwaarden wijzigen.

De meest recente versie staat altijd op de website.

ALGEMENE VOORWAARDEN & GEBRUIKSVOORWAARDEN

Artikel 15 – Toepasselijk Recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse
rechter te Amsterdam.